R·B R·BERGERSEN

REKLAMASJONSSKJEMA

Epost: post@sogd.no www.rbergersen.no Telefon: 22 04 07 50

Returordre:

Kundeinformasjon:

Fornavn, etternavn

Telefon nummer

E-post

Varebetegnelse

Kjøpsdato produkt

Kvitteringsnr.

Dato for feil/mangler

Produktnr/serienr.

Beskrivelse av feil/mangler

Varen er montert av oss ☐ Varen er montert av kunde ☐

Servicevilkår til R. Bergersen AS gjelder for denne ordren (informasjon tilgjengelig på baksiden)

Signatur ansatt

Signatur kunde

Informasjon om servicevilkår

Reklamasjonsretten hos R. Bergersen AS, heretter omtalt som RB, reguleres av Forbrukerkjøpsloven av 21.juni 2002. Loven gjelder alle varekjøp du gjør som privatperson etter 1.juli 2002. For bedriftskjøp gjelder Kjøpsloven.

Ved reklamasjon skal du vedlegge korrekt utfylt garantibevis, faktura/kjøpskvittering eller annen form for dokumentasjon av kjøpsdato.

Produktet som du leverer til service videresendes til eksterne verksteder som våre ulike importører har avtaler med. Det er verkstedet som avgjør hvorvidt en feil dekkes av reklamasjonsrett eller om du som kunde må betale for reparasjonen. Når produktet sendes inn vil verkstedet foreta en forundersøkelse, og først da kan feilen avdekkes.

Skyldes det en produksjonsfeil vil reklamasjonen vanligvis bli akseptert. Er det derimot et resultat av feil bruk, ytre påvirkning, fuktskader, sabotasje eller lignende må du som kunde selv betale for reparasjonen.

Dersom du selv må dekke kostnadene ved en reparasjon, sender verkstedet et pristilbud før de går i gang med reparasjonen. Hvis det viser seg å bli dyrere enn hva du vil betale, kan du avslå tilbudet, men du vil likevel bli fakturert for forundersøkelsen. Prisen på denne varierer fra verksted til verksted – fra kr 375,- (inkl. Mva) opp til kr 950,- (inkl. Mva). Fraktkostnader kommer I tillegg. Verkstedets kostnader + frakt betales til RB (faktura sendes sammen med produktet). Dersom pristilbudet aksepteres og produktet skal repareres, blir du ikke belastet for forundersøkelsen. Etter en forundersøkelse er produktet vanligvis blitt demontert. Dersom produktet ønskes i retur og montert uten reparasjon tar dette ekstra tid som da belastes med verkstedets gjeldende timepriser.

Hvis et pristilbud ikke er besvart innen 14 dager etter at det ble sendt, returneres produktet ureparert sammen med en faktura på verkstedets kostnader samt frakt- og ekspedisjonsgebyr.

Dersom verkstedets forundersøkelse ikke kan konstatere noen feil på utstyret, vil dette belastes som «ingen feil funnet» og kostnaden for undersøkelsen samt fraktkostnader blir viderefakturert til deg som kunde. Det samme gjelder dersom oppdraget ikke dekkes av garanti eller reklamasjonsrett.

Vi gjør oppmerksom på at «forbruksvarer» som for eksempel batterier, har begrenset reklamasjonsrett. (Typisk 6 måneder fra kjøpsdato.)

Før reklamasjonen påbegynnes må følgende dokumenter vedlegges

Fullstendig utfylt reklamasjonsskjema og kopi av faktura/kjøpskvittering.